

ÖSSZEFOGÁS LAKÁSSZÖVETKEZET

web: www.osszefogaslakszov.hu e-mail: titkarsag@osszefogaslakszov.hu
AZ ÖSSZEFOGÁS LAKÁSSZÖVETKEZET TÁJÉKOZTATÓJA

2015/03

Tisztelt Szövetkezeti Tagtársunk/Lakástulajdonos!

A Felügyelő Bizottság kezdeményezésére elkészítettük - a Lakásszövetkezet tevékenységének, a Lakásszövetkezet lakótelepein tapasztalható körülmények megítélésére, az „elégedettség felmérésére” szolgáló, az alábbiakban közreadott - KÉRDŐÍV-et.

Kérjük, töltsse ki a kérdőívet, és azt juttassa vissza a Lakásszövetkezet titkárságára.

A KÉRDŐÍV kitöltésekor a nevét és a címét nem kell feltüntetni.

Hány éve lakik az Összefogás Lakásszövetkezet lakótelepén?	1-5 év		6-15 év		16 évtől több	
Ismeri-e más lakásszövetkezet(ek) munkáját?	nem		ismerek lakásszövetkezeteket			
A közeljövőben tervezi-e, hogy elköltözik a lakótelepről?	tervezem		nem tervezem			

	A tevékenység (szolgáltatás) megnevezése	A tevékenység minősítése				
		1	2	3	4	5
1	Családja jól érzi magát a lakótelepen?					
2	A lépcsőház/épület lakóival kiegyensúlyozott a kapcsolata?					
3	A lépcsőházi megbízott munkáját hogyan értékeli?					
4	Minősítse a tisztviselők (Igazgatóság, Felügyelő Bizottság) munkáját.					
5	Mi a véleménye a Lakásszövetkezet munkatársairól, munkájukról?					
6	Elégedett-e a lakásszövetkezeti ügyintézés hatékonyságával, gyorsaságával?					
7	Hogyan ítéli meg a karbantartó üzem munkáját?					
8	Értékelje a közös költség kommunikálását.					
9	Hogyan ítéli meg az adókat, a közös költséget nem fizetőket (elítéli=5).					
10	Elfogadhatónak tartja az adókkal szembeni fellépést?					
11	Milyennek ítéli a panaszkezelés szakszerűségét, gyorsaságát?					
12	A felújítási alap képzését milyennek ítéli.					
13	Minősítse épületének állapotát (tragikus =1).					
14	Épületével kapcsolatos nem várható események aggasztják (nagyon=1)?					
15	Épületének/lakásának biztosítását rendezettnek tartja?					
16	Mi a véleménye a Lakásszövetkezet honlapjáról. (www.osszefogaslakszov.hu)					
17	A Lakásszövetkezeti Tájékoztatókat (hírleveleket) milyennek tartja.					
18	A Lakásszövetkezetről kapott információkat elegendőnek tartja (semmi információt nem kap=1)?					
19	Elégedett a Lakásszövetkezet elérhetőségével?					
20	Elégedett a Lakásszövetkezet arculatával?					
21	A Lakásszövetkezet Szolgáltató Háza méltó a Lakásszövetkezethez?					
22	Milyennek tartja a Lakásszövetkezet kapcsolatát a különböző hatóságokkal, önkormányzattal.					
23	Barátai, ismerősei előtt milyen színben tünteti fel a lakótelepet (rossz színben=1, büszke hogy itt lakik=5.)					
24	Milyennek érzi a biztonságot a Lakásszövetkezet területén.					
25	Milyennek ítéli a különböző szolgáltatások színvonalát a Lakásszövetkezet területén (iskola, óvoda, üzletek, stb).					

Köszönjük szíves közreműködését.

Igazgatóság és Felügyelő Bizottság.

Összefogás Lakásszövetkezet
Budapest, 2015. március 06. péntek

Abban az esetben, ha a továbbiakban nem igényli a tájékoztatók megküldését, azt a titkarsag@osszefogaslakszov.hu, illetve a 06-1-402-2275 –es telefonszámon lemondhatja.
Tájékoztató az Összefogás Lakásszövetkezet lakástulajdonosai részére – sz: mi-vr